

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 4 Невьянского городского округа на 2022-2024 годы

| № п/п                                                                        | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                           | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                          | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель                               | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                              |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                |                                      |                                                         | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1                                                                            | 2                                                                                                                                                       | 3                                                                                                                                                                                                              | 4                                    | 5                                                       | 6                                                       | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b> |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                |                                      |                                                         |                                                         |                             |
|                                                                              | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:                                                                   | 31.01.2022                           | Колногоров Сергей Генадьевич, директор                  |                                                         |                             |
|                                                                              |                                                                                                                                                         | информацию о структуре и об органах управления образовательной организации                                                                                                                                     | 31.01.2022                           | Колногоров Сергей Генадьевич, директор                  |                                                         |                             |
|                                                                              |                                                                                                                                                         | разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 31.01.2022                           | Бызова Наталья Николаевна, заместитель директора по АХЧ |                                                         |                             |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                                             |  |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | информацию о реализуемых уровнях образования, о формах и нормативных сроках обучения                                                                                                                                                                       | 31.01.2022 | Бузунова Татьяна Сергеевна, заместитель директора по УВР    |  |  |
|  |  | информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)                                                                                                                               | 31.01.2022 | Бузунова Татьяна Сергеевна, заместитель директора по УВР    |  |  |
|  |  | информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 31.01.2022 | Колташова Светлана Николаевна, заместитель директора по УВР |  |  |
|  |  | информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий                                                                                                             | 31.01.2022 | Бузунова Татьяна Сергеевна, заместитель директора по УВР    |  |  |



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                                                          |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>                 | 31.01.2022 | Бузунова Татьяна Сергеевна, заместитель директора по УВР |  |  |
|  |  | <p>информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки</p> | 31.01.2022 | Колногоров Сергей Генадьевич, директор                   |  |  |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                                                        |  |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | обучающихся;<br>места проведения<br>государственной<br>итоговой<br>аттестации                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                                                        |  |  |
|  |  | информацию о<br>материально-<br>техническом<br>обеспечении<br>образовательной<br>деятельности (в том<br>числе: наличие<br>оборудованных<br>учебных кабинетов,<br>объектов для<br>проведения<br>практических<br>занятий, библиотек,<br>объектов спорта,<br>средств обучения и<br>воспитания, в том<br>числе<br>приспособленных<br>для использования<br>инвалидами и<br>лицами с ОВЗ | 31.01.2022 | Бызова<br>Наталья<br>Николаевна,<br>заместитель<br>директора по<br>АХЧ |  |  |
|  |  | информацию об<br>объеме<br>образовательной<br>деятельности,<br>финансовое<br>обеспечение<br>которой<br>осуществляется за<br>счет бюджетных<br>ассигнований<br>федерального<br>бюджета, бюджетов<br>субъектов<br>Российской<br>Федерации,<br>местных бюджетов,<br>по договорам об<br>образовании за счет<br>средств физических<br>и (или)<br>юридических лиц                        | 31.01.2022 | МухинаАльф<br>ия<br>Анваровна,<br>главный<br>бухгалтер                 |  |  |
|  |  | информацию о<br>поступлении<br>финансовых и<br>материальных<br>средств и об их<br>расходовании по<br>итогам финансового<br>года                                                                                                                                                                                                                                                    | 31.01.2022 | МухинаАльф<br>ия<br>Анваровна,<br>главный<br>бухгалтер                 |  |  |

|  |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |                                        |  |  |
|--|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|--|--|
|  |                                                | информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 31.01.2022 | Колногоров Сергей Генадьевич, директор |  |  |
|  | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:                                                                                                                                       | 31.01.2022 | Колногоров Сергей Генадьевич, директор |  |  |
|  |                                                | наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году                                                                                                                                                                          | 31.01.2022 | Колногоров Сергей Генадьевич, директор |  |  |
|  |                                                | наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в                                                                                                                  | 31.01.2022 | Колногоров Сергей Генадьевич, директор |  |  |

|                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                        |  |  |
|------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|--|--|
|                                                      |  | полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                        |  |  |
|                                                      |  | наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 31.01.2022 | Колногоров Сергей Генадьевич, директор |  |  |
|                                                      |  | наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 31.01.2022 | Колногоров Сергей Генадьевич, директор |  |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                        |  |  |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                           |            |                                                        |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 82%)                                                                    | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого         | 15.06.2022 | Колногоров Сергей Геннадьевич, директор                |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                      |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                           |            |                                                        |  |  |
|                                                                                  | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов                                                                                                          | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:                                                              | 31.01.2023 | Колногоров Сергей Геннадьевич, директор                |  |  |
|                                                                                  | Получатели услуг с ограниченными возможностями и здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 73%) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | 15.06.2022 | Бызова Наталья Николаевна заместитель директора по АХЧ |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b> |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                           |            |                                                        |  |  |
|                                                                                  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих их первичный контакт и                                                                           | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия | 15.06.2022 | Колногоров Сергей Геннадьевич, директор                |  |  |

|                                                      |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                |            |                                        |  |  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|--|--|
|                                                      | информирование (уровень удовлетворенности - 95%)                                                                                                                                       |                                                                                                                |            |                                        |  |  |
|                                                      | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%) | Повысить уровень доброжелательности и персонала организации                                                    | 15.06.2022 | Колногоров Сергей Генадьевич, директор |  |  |
|                                                      | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)         | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 15.06.2022 | Колногоров Сергей Генадьевич, директор |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b> |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                |            |                                        |  |  |
|                                                      | 95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию                                                                                                                                 | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг                                    | 15.06.2022 | Колногоров Сергей Генадьевич, директор |  |  |



|  |                                                                                                                             |                                                                              |            |                                        |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|--|--|
|  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 87%) | Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг | 15.06.2022 | Колногоров Сергей Генадьевич, директор |  |  |
|  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)          | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом          | 15.06.2022 | Колногоров Сергей Генадьевич, директор |  |  |