


ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном образовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 4 Невьянского
городского округа (наименование организации), ИНН 6621008211

на 2018год

Итоговое значение интегрального показателя качества оказания образовательной деятельности составляет
118,46 балла

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать состояние официального сайта ОО в соответствии с требованиями законодательства	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	В 2018 году	Рукавишникова Н.Е., администратор официального сайта ОО	Поддерживается состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Декабрь 2018
	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	До 01.11.2018г.	Рукавишникова Н.Е., администратор официального сайта ОО	размещено на официальном сайте ОО онлайн опрос.	29.10.2018

	<p>Рассмотреть техническую возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.</p>	30.12.2018г	<p>Рукавишникова Н.Е., администратор официального сайта ОО</p>	<p>Имеется возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.</p>	30.12.2018г
	<p>Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.</p>	01.11.2018г.	<p>Колногоров С.Г., директор ОО</p>	<p>Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.</p>	01.11.2018г.
<p>Актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО</p>	<p>Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.</p>	До 01.11.2018г.	<p>Черепанова О.Е., заместитель директора по УВР</p>	<p>Актуализирована информация о педагогических работниках на официальном сайте ОО</p>	01.11.2018 г.
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Обеспечить соблюдение законодательства в области безопасности</p>	<p>Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам питания, безопасности субъектов образовательных отношений.</p>	30.12.2018г.	<p>Бызова Н.Н., заместитель директора по АХЧ</p>	<p>отсутствуют предписания надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.</p>	30.12.2018г.

В ОО отсутствуют электронные интерактивные лаборатории	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	30.12.2018г	Черепанова О.Е., заместитель директора по УВР	Созданы новые условия для индивидуальной работы с обучающимися. Приобретена лаборатория физики	30.12.2018 г.
В ОО отсутствуют специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.).	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	30.12.2018 г.	Бызова Н.Н., заместитель директора по АХЧ	Оборудован кабинет психолога	30.12.2018 г.
В ОО не используются технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования	Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.	30.12.2018 г.	Бызова Н.Н., заместитель директора по АХЧ	Учебные кабинеты оснащены интерактивным оборудованием	30.12.2018 г.
	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	30.12.2018 г.	Можяева Л.Г., заместитель директора по УВР	Разработан план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	29.12.2018 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не разработаны и не внедрены адаптированные образовательные программы	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными	30.12.2018г	Черепанова О.Е., заместитель директора по УВР	Разработаны и внедрены адаптированные образовательные программы для	30.12.2018 г.

<p>программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>возможностями здоровья.</p>			<p>обучающихся ограниченными возможностями здоровья.</p>	
<p>Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.</p>	<p>30.12.2018 г.</p>	<p>Бызова Н.Н., заместитель директора по АХЧ</p>	<p>Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.</p>	<p>30.12.2018 г.</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.</p>	<p>30.12.2018г.</p>	<p>Колногоров С.Г., директор ОО</p>	<p>Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.</p>	<p>30.12.2018г.</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями услуг</p>					
<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО. Продолжать совершенствовать</p>	<p>30.12.2018г.</p>	<p>Колногоров С.Г., директор ОО</p>	<p>Поддерживаются на прежнем уровне работу по повышению компетентности</p>	<p>30.12.2018г.</p>	

	<p>материально-техническое состояние ОО. Поддерживать на прежнем уровне предоставляемых образовательных услуг.</p>			<p>работников ОО. Продолжит совершенствование материально-техническое состояние ОО. Поддерживается на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.</p>	
--	--	--	--	--	--

Колногоров С.Г.

Директор МБОУ СОШ № 4

