

УТВЕРЖДАЮ
 МБОУ СОШ № 4
 Колногоров С.Г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 4 Невьянского городского округа (наименование организации) на 2018 год ИНН 6621008211

Итоговое значение интегрального показателя качества оказания образовательной деятельности составляет 118,46 балла

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	<p>Обеспечить своевременность размещения информации на официальном сайте ОО</p> <p>Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО</p>	В течение 2018г.	<p>Рукавишникова Н.Е., ответственный за работу сайта</p> <p>Черепанова О.Е., заместитель директора по УВР</p>		
На официальном сайте ОО отсутствует возможность онлайн опросов	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Декабрь 2018	Рукавишникова Н.Е., ответственный за работу сайта		

<p>На официальном сайте ООО отсутствует возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.</p>	<p>Рассмотреть техническую возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.</p>	<p>Декабрь 2018</p>	<p>Рукавишникова Н.Е., ответственный за работу сайта</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Не своевременно размещается информация о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса на официальном сайте ООО</p>	<p>Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.</p>	<p>Ноябрь 2018г.</p>	<p>Колногоров С.Г., директор</p>	
<p>Имеются предписания надзорных органов по вопросам питания, безопасность субъектов образовательных отношений.</p>	<p>Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.</p>	<p>В течение 2018г.</p>	<p>Бызова Н.Н., заместитель директора по АХЧ</p>	

<p>Созданы недостаточные условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Совершенствовать условия индивидуальной работы с обучающимися. Разработать мероприятия внедрению дополнительных образовательных программ в ОО. Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской, социальной).</p>	<p>В течение 2018г.</p>	<p>Можаява Л.Г., заместитель директора по УВР</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Не представлены адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья,</p>	<p>В течение 2018г.</p>	<p>Черепанова О.Е., заместитель директора по УВР</p>	

В ООО нет оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	В течение 2018г.	Бызова Н.Н., заместитель директора по АХЧ	
--	---	------------------	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Нет замечаний

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Требуется совершенствование материально-техническое состояние ООО.	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ООО.	В течение 2018г.	Бызова Н.Н., заместитель директора по АХЧ	
--	--	------------------	---	--

1. Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом РФ «Об образовании в РФ».