ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 4 Невьянского городского округа (наименование организации)

на 2018год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне. | Обеспечить своевременность разммещения информации на официальном сайте ОО  Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО | В течение 2018г. | Рукавишникова Н.Е., ответственный за работу сайта  Черепанова О.Е., заместитель директора по УВР |  |  |
| На официальном сайте ОО отсутствует возможность онлайн опросов | Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов. | Декабрь 2018 | Рукавишникова Н.Е., ответственный за работу сайта |  |  |
| На официальном сайте ОО отсутствует возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени. | Рассмотреть техническую возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени. | Декабрь 2018 | Рукавишникова Н.Е., ответственный за работу сайта |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Не своевременно размещается информация о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса на официальном сайте ОО | Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актутальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. | Ноябрь 2018г. | Колногоров С.Г., директор |  |  |
| Имеются предписания надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений. | Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений. | В течение 2018г. | Бызова Н.Н., заместитель директора по АХЧ |  |  |
| Созданы недостаточные условия для индивидуальной работы с обучающимися | Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.  Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.  Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.  Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской, социальной). | В течение 2018г. | Можаева Л.Г., заместитель директора по УВР |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Не представлены адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, | В течение 2018г. | Черепанова О.Е., заместитель директора по УВР |  |  |
| В ОО нет оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. | разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. | В течение 2018г. | Бызова Н.Н., заместитель директора по АХЧ |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Нет замечаний | | | | | |
|  | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Требуется совершенствование материально-техническое состояние ОО. | Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО. | В течение 2018г. | Бызова Н.Н., заместитель директора по АХЧ |  |  |

1. Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом РФ «Об образовании в РФ».

Информация о размещении планов на официальных сайтах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование образовательной организации | Ссылка на размещение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг |
|  |  |  |